

Компания «ТРОЙКА»

Политика Конфиденциальности

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. Мы берем обязательство защищать предоставленную нам личную информацию. В этом документе, который регулярно обновляется, мы описали, как мы используем и обрабатываем личные данные. Мы также сообщаем контактную информацию, чтобы вы могли связаться с нами в случае возникновения вопросов касательно личной информации.

Компания «Тройка» предлагает услуги по аренде автомобилей и сопутствующих сервисов на своем сайте.

Конфиденциальность

Какую личную информацию использует Тройка?

Когда вы бронируете автомобиль или оформляете заявку, мы просим вас предоставить необходимую нам информацию, чтобы предложить вам подходящие варианты. Эта информация включает в себя имя главного водителя, его возраст, контактную информацию (адрес электронной почты, номер телефона), дату и место рождения, данные паспорта, данные водительского удостоверения, платежные реквизиты.

Когда вы заходите на наш веб-сайт, мы можем собирать определенную информацию, даже если вы не оформляете бронирование. Эта информация может включать IP адрес, тип используемого браузера, информацию об операционной системе компьютера, версии приложения, языковых настройках и демонстрируемых страницах. Если вы используете мобильное устройство, мы также можем получать данные, идентифицирующие ваше мобильное устройство, настройки устройства и характеристики, данные широты/долготы. Мы также можем рассчитывать и обрабатывать информацию о типах приложений, установленных на мобильном устройстве (например, название приложения, описание и категорию). Эти данные сами по себе не могут позволить нам идентифицировать вас, но, тем не менее, эта информация считается «личной».

Мы также можем получать определенную информацию, когда вы используете социальные сервисы.

Для каких целей «Тройка» собирает, использует и передает личные данные третьим лицам?

- *Бронирование:* В первую очередь, мы используем ваши личные данные для оформления и администрирования вашего онлайн бронирования. Мы также можем использовать их для заполнения и администрирования заказов на любые

сопутствующие услуги (например, страхование) и направлять необходимые данные соответствующему поставщику.

- *Служба поддержки клиентов:* Мы обеспечиваем круглосуточную поддержку клиентов. Располагая информацией, наша служба поддержки клиентов может оказывать вам помощь в случае необходимости: например, при поиске нужной аренды автомобиля и ответы на запросы, связанные с вашим бронированием.
- *Отзывы клиентов:* Мы можем использовать вашу контактную информацию, чтобы пригласить вас ответить на короткий опрос относительно вашей аренды автомобиля. Результаты опроса помогают лучше понимать и улучшать обслуживание наших партнеров по прокату автомобилей, предоставляемых нашим клиентам.
- *Маркетинговое продвижение:* Мы также используем ваши данные для маркетингового продвижения в рамках закона. Например:
 - Мы можем использовать вашу контактную информацию для связи с вами по почте, телефону, электронной почте или посредством SMS сообщений, чтобы сообщить о наших последних новостях, спецпредложениях и обновлениях, включая информацию о товарах и услугах (как наших собственных, так и наших поставщиков/партнеров), скидках или рекламных акциях, новых продуктах или услугах, а также о предстоящих мероприятиях или конкурсах. Вы даете свое согласие, когда нажимаете «Отправить» в форме бронирования
 - Мы можем использовать вашу контактную информацию для связи с вами по телефону, электронной почте и/или SMS, чтобы сообщить о страховых покрытиях, которые вы не указали в своем бронировании автомобиля. Опять же, вы даете свое согласие, когда вы нажимаете «Бронировать» в форме бронирования, отметив соответствующее поле галочкой.
 - На основании предоставленной информации мы можем показывать вам персонализированные предложения на наших вебсайтах, в мобильных приложениях и на сайтах третьих лиц, включая социальные платформы.
- *Прочие виды коммуникации:* Мы также можем связываться с вами по обычной или электронной почте, звонить или отправлять SMS, в зависимости от предоставленных контактных данных. Для этого может быть несколько причин:
 - Нам необходимо ответить на оставленные вами специальные запросы или обработать эти запросы.
 - Если вы не завершили бронирование онлайн, вам может прийти письмо с напоминанием о незавершенном бронировании. Мы полагаем, что данный сервис полезен для вас, поскольку позволяет вам продолжить бронирование, а не начинать поиск аренды автомобиля заново или заполнять все детали бронирования с нуля.
 - Если вы воспользовались нашими услугами, мы можем отправить вам анкету или попросить оставить отзыв о ваших впечатлениях о сервисе, предоставленном нами.
 - Мы также можем отправлять вам прочую информацию по вашим бронированиям, как то контактные данные, по которым вы сможете связаться с Тройка, если вам потребуется помощь, или сводную информацию по предыдущим бронированиям
- *Анализ рынка:* Иногда мы просим наших клиентов принять участие в маркетинговом исследовании рынка. Любая дополнительная информация, предоставленная вами в рамках данного исследования, будет использоваться исключительно с вашего согласия.
- *Выявление и предотвращение мошенничества:* Мы также можем использовать ваши персональные данные для выявления и предотвращения мошенничества и других незаконных действий.
- *Улучшение качества услуг:* В заключении, мы используем персональную информацию для аналитических целей, для улучшения качества предоставляемых услуг и

максимально удобного пользования инструментами онлайн бронирования автомобилей.

Как avtomaxi.ru может передавать ваши данные третьим лицам?

При определенных условиях мы можем передавать ваши данные третьим лицам.

- *Прокатной компании, у которой вы забронировали авто:* Для завершения бронирования мы передаем ваши персональные данные компании-прокатчику, у которой вы будете получать автомобиль. Эти данные могут включать ваше имя, контактную информацию (электронный адрес, номер телефона), дату и место рождения, паспортные данные, данные водительского удостоверения, платежные реквизиты и все особые запросы, которые вы указали при бронировании.
- *Другим компаниям, входящим в одну группу компаний Тройка:* Для того, чтобы поддержать вас в процессе бронирования и всей вашей аренды, мы можем передавать ваши данные компаниям, входящим в одну группу Тройка.
- *Сторонним поставщикам услуг:* Мы можем пользоваться услугами третьих лиц для обработки ваших данных для вышеуказанных целей. Например, мы можем использовать их для связи с вами или для отправки информации о бронировании от нашего партнера - компании, поставляющей автомобиль или для управления аспектами нашего веб-сайта, колл-центров или маркетинговых мероприятий. Мы также можем работать со сторонними поставщиками услуг для проведения оплаты или обеспечения гарантии оплаты, если это требуется по условиям бронирования. Мы также работаем со сторонними рекламными сетями для продвижения нашего продукта и услуг на других платформах и привлекаем сторонние агентства для проведения аналитических исследований. Со всеми этими третьими лицами заключаются договоры о конфиденциальности, запрещающие использование ваших персональных данных для любых целей, отличных от указанных выше.
- *Нашим деловым партнерам:* Для успешного процесса аренды автомобилей, предоставленных на нашем сайте и в мобильных приложениях, мы работаем с сайтами-партнерами по всему миру. Если вы бронируете автомобиль на одном из этих сайтов, определенная часть личной информации, которую вы им сообщаете, может быть передана нам. Соответственно, мы также можем делиться информацией с нашими деловыми партнерами для того, чтобы они могли обработать ваше бронирование, для решения связанных с ним вопросов и для целей маркетинга. В этом случае ваши персональные данные охраняются в соответствии с политикой в отношении персональных данных, принятой данным деловым партнером.
- *Компетентным органам:* Мы можем сообщить или раскрыть ваши персональные данные правительственному или следственному органу, если это требуется по закону (или иному акту, имеющему законную силу). Данные требования включают решения суда, повестки и приказы, полученные в результате судебного процесса или уголовного расследования. Мы также можем раскрыть ваши персональные данные, если это требуется для предотвращения, выявления или преследования преступных деяний.

Безопасность

Какие меры безопасности использует Тройка для защиты вашей персональной информации?

Мы соблюдаем разумные процедуры для предотвращения несанкционированного доступа и злоупотребления личной информацией.

Мы используем соответствующие бизнес-системы и процедуры для защиты личной информации, предоставленной нам. В целях безопасности мы также используем технические и физические ограничения к доступу и использованию личной информации на наших серверах. Только уполномоченному персоналу разрешен доступ к личной информации в процессе работы.

Рекламные письма

Как вы можете контролировать письма рекламного характера?

После оформления заявки или бронирования автомобиля мы предоставляем вам возможность получать маркетинговые и электронные письма - продажи. Вы можете отказаться от подписки в любой момент, используя ссылку "Отменить подписку", доступную в каждом письме.

Контакты

Каким образом вы можете контролировать персональные данные, передаваемые Тройка?

Вы можете запросить копию своей информации, обратившись к нам в письменной форме по адресу info@vtomaxi.ru (указав в названии темы "Персональные данные") или отправить нам письмо по почте на адрес: г. Москва, Сормовский проезд, д.5, стр.4. Нам потребуется дополнительная информация для проверки идентификации запрашивающей стороны в целях обеспечения безопасности передачи персональных данных. Если у нас хранится ваша информация, вы можете обращаться к нам для исправления любых ошибок, связавшись с нами по электронному адресу выше или почтовому адресу внизу.

В случае возникновения любых вопросов, замечаний или комментариев по поводу нашей практики или Политике конфиденциальности, пожалуйста, напишите нам по адресу info@avtomaxi. «Тройка» имеет свои офисы по адресу: Москва, ул.Авиационная, д.24, корп 1; Москва, ул. Поклонная, вл.19; Москва, Сормовский проезд, д. 5 стр.4; Москва, ул. Большая Пионерская, д.4.; Москва, ул. Горбунова, д. 14